入札資格ポータル

# よくある質問

株式会社うるる

2025年6月11日更新

© ULURU CO.,LTD.

## サービスに関する質問

- 推奨環境について教えてください
- 入札資格ポータルの対象機関はどこですか？
- 資格種類の名称はうるる独自のものですか？
- 申請業務の代行はできますか？
- フリープランのアカウント登録は一切料金がかからないのですか？
- 受付情報の調査・情報提供は行っていますか？
- 入札資格ポータルへの資格登録作業が大変で手間がかかっています
- 複数名でのサービス利用は可能ですか？
- フリープランを退会したい場合はどうすればよいですか？
- ログインできない場合はどうしたらいいですか？
- パスワードを忘れてしまいました
- 初期設定の際にパスワードの制限などはありますか？
- ユーザーの権限の変更はできますか？
- 各種通知メールはいつどのように届くのでしょうか？
- 各種通知メールや招待メールが届きません
- 通知未設定アラートメールが届きましたが何をすればいいですか？
- Excelデータのインポート・エクスポート機能はありますか？

## 資格検索に関する質問

- 検索しても機関名が出てきません
- 選択肢に該当する資格種類がありません
- 「物品」をチェックすると「役務」の資格も出てきてしまいます

## 資格登録に関する質問

- 資格登録をする際に、現在の資格有効期間が複数ある場合、どれを選択すればいいですか？
- 保有している資格の有効期間が選択肢にありません
- 基本情報は修正できますか？
- 登録した資格の削除はできますか？
- セルフ通知設定の有効な使い方を教えてください
- 申請済みになった資格はどうすればいいですか？
- ダッシュボードと登録一覧画面でメモが全文表示されていません
- ダッシュボードに登録したものが表示されていません
- ダッシュボード・登録済み一覧の並び替えはできますか？

## 契約に関する質問

- プレミアムプランの契約期間や料金を知りたいです
- 有料契約途中で、基本プランの変更はできますか？
- プレミアムプランの資格数はどのようにカウントしますか？
- 初期導入ではどんなことを対応してくれますか？保有資格の一括登録はしてもらえますか？
- 契約後、すぐにプッシュ通知メールは届きますか？
- プレミアムプランを解約したい場合はどうすればよいですか？

## 情報提供・プッシュ通知に関する質問

- 受付情報の調査の頻度は？
- 受付情報が入札資格ポータル内で閲覧可能となるタイミングはいつですか？
- プッシュ通知メールはいつどのように届くのでしょうか？
- プッシュ通知メールが届きません
- 代理登録が完了した際に、受付情報が既に入札資格ポータル内に公開されている場合、プッシュ通知メールは届きますか？
- プレミアムプランに契約切替後、フリープランで入力していた情報はどこから確認できますか？
- 中間年の提出物については、調査対象ですか？またプッシュ通知メールは送信されますか？

# サービスに関する質問

**Q 推奨環境について教えてください**

**A**
【推奨ブラウザ】
(Windows) Microsoft Edge／Google Chrome／Mozilla FireFox 最新版
(Mac) Google Chrome／Mozilla FireFox／Safari 最新版
【推奨デバイス】Windows：10以降／Mac：Monterey 12以降

**Q 入札資格ポータルの対象機関はどこですか？**

**A**
国・自治体・外郭団体等で、申請受付情報をホームページで公開している機関が対象です。
一部、外郭団体や自治体内の組織（水道局・病院局など）単位で、個別の資格制度を
持っている機関が網羅できていないケースもございます。ご希望に応じて対象追加が可能
ですので、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

**Q 資格種類の名称はうるる独自のものですか？**

**A**
原則、機関のホームページに表示されているものをそのまま抜き出しています。
また、資格種類名称の変更は個別にご対応ができませんのでご了承ください。

**Q 申請業務の代行はできますか？**

**A**
申請代行は承っておりません。
提携の行政書士事務所をご紹介はできますので、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

**Q フリープランのアカウント登録は一切料金がかからないのですか？**

**A**
フリープランのアカウント登録は一切料金はかかりません。
自動でプレミアムプラン（有料）に切り替えはございませんのでご安心ください。
※プレミアムプラン（有料）に切替をご希望の方は、お問合せフォームよりご連絡ください。

**Q 受付情報の調査・情報提供は行っていますか？**

**A**
有料（プレミアムプラン）で情報提供が可能です。
サポート担当よりご説明も可能ですので、お気軽にお問い合わせフォームより
ご連絡ください。

**Q 入札資格ポータルへの資格登録作業が大変で手間がかかっています**

**A**
以下の料金にて資格の代理登録（有償）を承っております。
1～50資格 ：20,000円
51～200資格 ：30,000円
201～500資格：50,000円
501資格～ ：100,000円
(プレミアムプランご契約時は原則代理登録を推奨しています)

**Q 複数名でのサービス利用は可能ですか？**

**A**
可能です。フリープランでは登録人数に上限は設けておりません。※プレミアムプラン
の基本プランには1名様のご利用料金が含まれています。
複数名でご利用の場合は、オプションで追加IDをご購入ください。契約途中での追加も
可能です。※1IDにつき1,000円/月（税別）

上記で解決しない場合は、お問い合わせ「入札資格ポータルのサービス全般・利用方法」よりご連絡をください。

# サービスに関する質問

**Q フリープランを退会したい場合はどうすればよいですか？**

**A** お問い合わせ「フリープランの退会申込み」よりご連絡をください。
退会手続きは、ご登録いただいている企業の全てのユーザー様がご利用できなくなります。
1ユーザーアカウントを削除したい場合は、マネージャー権限で「設定」＞[ユーザー管理」よりユーザー削除が可能です。

**Q ログインできない場合はどうしたらいいですか？**

**A** メールアドレスとパスワードがお間違いないかご確認ください。
それでもログインができない方はお問い合わせフォームよりご連絡ください。

**Q パスワードを忘れてしまいました**

**A** パスワードをお忘れの場合は、ログインページの「パスワードを忘れた方」にアドレスを入力していただくと、変更可能です。また、パスワードはマイページのユーザー情報からも変更ができます。

**Q 初期設定の際にパスワードの制限などはありますか？**

**A** パスワード設定は「半角英数字で6文字以上（50文字以下）」となります。
使用できる記号：!#$%[()*+-./:;=?@^{}|`_

**Q ユーザーの権限の変更はできますか？**

**A** 権限の変更はできません。
権限変更したい時は、一度ユーザー削除していただき再招待をお願いします。

**Q 各種通知メールはいつどのように届くのでしょうか？**

**A** セルフ通知/プッシュ通知ともに、資格登録・編集画面の通知設定で「担当者」選択したユーザーに届きます。（プレミアムプランでは、グループでの受信やユーザー登録している全員での受信も選択可能です）
**セルフ通知設定（無料・有料）配信時間**
通知設定で指定した「通知日」のAM9:00頃にメールが送信されます。
**プッシュ通知メール（有料）配信時間**
入札資格ポータル内で情報更新があった翌日AM8:30頃にメールが送信されます。

**Q 各種通知メールや招待メールが届きません**

**A** 当サイトからのメールが届かない場合、「削除フォルダ」「迷惑メールフォルダ」「スパムフォルダ」のいずれかに届いている場合がございます。ご確認の上、『迷惑メールではない』をクリックしてください。迷惑メールフォルダにもない場合は、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

**Q 通知未設定アラートメールが届きましたが何をすればいいですか？**

**A** 「次回手続」の通知設定をしてない資格がある場合、ご登録のメンバー全員にアラートメールが届きます。申請済みとなった資格は必ず「次回手続」ボタンから次回の更新申請を管理する新しいフォーマットを作成してください。
※作成しないと、次回のプッシュ通知メールが届きません。

**Q Excelデータのインポート・エクスポート機能はありますか？**

**A** Excelデータのインポート・エクスポート機能はございません。

上記で解決しない場合は、お問い合わせ「入札資格ポータルのサービス全般・利用方法」よりご連絡をください。

# 資格検索に関する質問

**Q 検索しても機関名が出てきません**

A 国・自治体・外郭団体等で、申請受付情報をホームページで公開している機関が対象です。
機関名がヒットしない場合は、ご利用ガイド「資格検索のコツ」をご確認ください。
また、一部の外郭団体や自治体内の組織（水道局・病院局など）単位で、個別の資格制度を持っている機関が網羅できていないケースもございます。
ご希望に応じて対象追加が可能ですので、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

**Q 選択肢に該当する資格種類がありません**

A 一部の業務限定の資格については、選択肢として登録されていない場合があります。
詳しくはお問い合わせフォームよりご連絡ください。

**Q 「物品」をチェックすると「役務」の資格も出てきてしまいます**

A 各資格種類にどんな営業品目が含まれているかは、機関によって異なります。
そのため、複数の資格種類を紐づけています。

上記で解決しない場合は、お問い合わせ「入札資格ポータルのサービス全般・利用方法」よりご連絡をください。

# 資格登録に関する質問

**Q 資格登録をする際に、現在の資格有効期間が複数ある場合、どれを選択すればいいですか？**

A 現在保有している該当資格の有効期間をご確認の上、選択してください。

**Q 保有している資格の有効期間が選択肢にありません**

A フリープランの場合：選択肢に該当のものがない場合は、有効期間の終了が近いものを選択するか「不明」を選んでください。
プレミアムプランの場合：お問い合わせフォームよりご連絡ください。

**Q 基本情報は修正できますか？**

A 登録済み資格の基本情報は変更できませんが、登録した資格を「履歴に移動」させることで、資格検索から再度登録することができます。

**Q 登録した資格の削除はできますか？**

A 資格の削除はできませんが、不要になった資格を「履歴に移動」させることができます。
「履歴に移動」した資格は、資格検索から再度登録することができます。

**Q セルフ通知設定の有効な使い方を教えてください**

A 申請作業の細かいタスク管理のリマインダーとしての使用を推奨しております。
例）作業状況「申請書類作成中」で、書類作成の完成予定日を通知日に設定してリマインダーとして使用。

**Q 申請済みになった資格はどうすればいいですか？**

A 申請済みとなった資格は必ず「次回手続」ボタンから次回の更新申請を管理する新しいフォーマットを作成してください。
※作成しないと、次回のプッシュ通知メールが届きません。
新しいフォーマットが作成されると、申請済みとしたフォーマットは履歴一覧に移動します。

**Q ダッシュボードと登録一覧画面でメモが全文表示されていません**

A ダッシュボード・登録一覧画面では全ての文字は表示されません。
入札資格詳細画面で全文ご確認いただけます。

**Q ダッシュボードに登録したものが表示されていません**

A 通知設定が1か月以内に迫ったものが表示されています。
作業状況「情報公開待機中」はダッシュボードに表示されませんのでご注意ください。

**Q ダッシュボード・登録済み一覧の並び替えはできますか？**

A 通知設定日の昇順で表示されており、並び順は変更はできません。
プレミアムプランでは、登録済み一覧に絞り込み機能がございますのでご活用ください。

上記で解決しない場合は、お問い合わせ「入札資格ポータルのサービス全般・利用方法」よりご連絡をください。

# 契約に関する質問

※プレミアムプラン契約ユーザー対象

**Q プレミアムプランの契約期間や料金を知りたいです**

**A** 契約期間は原則2年間です。
基本料金は、資格数によって異なります。詳しくは「料金プラン」をご確認ください。
（基本料金以外に、初期導入費などがかかります）

**Q 有料契約途中で、基本プランの変更はできますか？**

**A** 保有資格の増加に応じて、契約途中で基本プランのアップグレードは可能です。
（契約途中でのダウングレードはできかねます）

**Q プレミアムプランの資格数はどのようにカウントしますか？**

**A** 同一機関でも資格種類が別の場合は、それぞれカウントされます。
（例：物品と役務で2申請必要なら、資格数は2カウントとなります）
また共同運営に加入している機関も個別に登録・一覧表示をされる場合は、
それぞれカウントされます。

**Q 初期導入ではどんなことを対応してくれますか？**
**保有資格の一括登録はしてもらえますか？**

**A** 契約直後のオンボーディングとして、保有資格の登録作業を代行します。
期日管理に使用しているExcelなどを共有いただき、データベースと突合し必須項目の
ご登録をサポート担当が行います。
（申請メモやフリーメモなどの任意項目はお客様側で入力をお願いします）

**Q 契約後、すぐにプッシュ通知メールは届きますか？**

**A** ご契約開始時に、導入支援として保有資格の代理登録を行います。
代理登録が完了しましたら、プッシュ通知メールが届くようになります。
代理登録についての詳細は契約時にご案内しますが、完了まで概ね2～3週間ほどお時間
かかります。

**Q プレミアムプランを解約したい場合はどうすればよいですか？**

**A** 途中解約はできかねます。また、返金は承っておりません。

上記で解決しない場合は、お問い合わせ「入札資格ポータルのサービス全般・利用方法」よりご連絡をください。

# 情報提供・プッシュ通知に関する質問

※プレミアムプラン契約ユーザー対象

**Q 受付情報の調査の頻度は？**

**A** 申請予測の３ヶ月前から、週に一度機関のホームページを調査します。
それ以外の期間は、月に一度調査をします。

**Q 受付情報が入札資格ポータル内で閲覧可能となるタイミングはいつですか？**

**A** 機関が受付情報の要綱手引きをホームページに掲載し、うるるの調査・検品が完了次第、
入札資格ポータル内で閲覧が可能となります。
調査の頻度と連動して、概ね週に一度の頻度で情報公開されます。
※情報公開の繁忙期は週に一度以上更新があります。

**Q プッシュ通知メールはいつどのように届くのでしょうか？**

**A** 入札資格ポータル内で情報更新があった翌日AM8:30頃にプッシュ通知メールが送信されます。
メール受信設定で選択したユーザーのご登録メールアドレスに通知メールが届きます。
入札資格ポータルにご登録のユーザーから選択ください。
（ご登録ユーザー以外に送信設定はできません）

**Q プッシュ通知メールが届きません**

**A** メール受信設定で選択したユーザーに送信されます。
設定されたユーザーのメールアドレスをご確認ください。
（該当資格が、永年適用、制度なし、情報掲載なしの場合は送信対象外です）
また、申請済みとなった資格は必ず「次回手続」ボタンから次回の更新申請を管理する
新しいフォーマットを作成してください。
※作成しないと、次回のプッシュ通知メールが届きません。

**Q 代理登録が完了した際に、受付情報が既に入札資格ポータル内に公開されている場合、プッシュ通知メールは届きますか？**

**A** プッシュ通知メールは届きません。登録済み一覧の検索で「更新情報」をありで絞り込みをしていただき、閲覧をお願いいたします。

**Q プレミアムプランに契約切替後、フリープランで入力していた情報はどこから確認できますか？**

**A** プレミアムプラン移行後も、入札資格詳細ページ上部の「過去の登録情報」をクリックするとお客様が手動で入力していた情報を閲覧することができます。

**Q 中間年の提出物については、調査対象ですか？またプッシュ通知メールは送信されますか？**

**A** 定期受付期間以外で中間年に納税証明や経営事項審査の通知書などの提出を求められるケースがありますが、調査対象外となっております。
プッシュ通知メールも送信されませんので、ご注意ください。
管理方法としては、次回手続にお進みいただき、次回の更新申請を管理する新しいフォーマット内のセルフ通知設定をご活用ください。

上記で解決しない場合は、お問い合わせ「入札資格ポータルのサービス全般・利用方法」よりご連絡をください。