

 入札資格ポータル β版

# よくある質問

---

株式会社うるる

---

2024年2月28日更新

## サービスに関する質問

- [一切料金はかからないのですか？](#)
- [ご利用通知メール・招待メールが届きません](#)
- [ログインできない場合はどうしたらいいですか？](#)
- [パスワードを忘れてしまいました](#)
- [何人までユーザー追加が可能ですか？](#)
- [グループメールアドレスでの登録は可能ですか？](#)
- [ユーザーの権限の変更はできますか？](#)
- [初期設定の際にパスワードの制限などがありますか？](#)
- [入札資格ポータルの対象機関はどこですか？](#)
- [資格種類の名称はうるる独自のものですか？](#)
- [申請業務の代行はできますか？](#)
- [更新情報の公表時期の調査は行っていますか？](#)
- [通知メールはいつどのように届くのでしょうか？](#)
- [通知メールが届きません](#)
- [推奨環境について教えてください](#)
- [本サービスを退会したい場合はどうすればよいですか？](#)

## 資格検索に関する質問

- [検索しても機関名が出てきません](#)
- [選択肢に該当する資格種類がありません](#)
- [「物品」をチェックすると「役務」の資格も出てきます](#)

## 資格登録に関する質問

- [登録した資格の削除はできますか？](#)
- [基本情報は修正できますか？](#)
- [所有している資格の有効期間が選択肢にありません](#)
- [ダッシュボードと登録一覧画面でメモが全文表示されていません](#)
- [ダッシュボードに登録したものが表示されていません](#)
- [ダッシュボードなどの一覧の並び替えはできますか？](#)
- [Excelデータをインポートするような機能はありますか？](#)

## サービスに関する質問

**Q** 一切料金はかからないのですか？

**A** 現在ご提供しているサービスは一切料金はかかりません。機能を充実させた有料版のご提供を予定していますが、自動で有料化されたりすることはないのでご安心ください。

**Q** ご利用通知メール・招待メールが届きません

**A** 当サイトからのメールが届かない場合、「削除フォルダ」「迷惑メールフォルダ」「スパムフォルダ」のいずれかに届いている場合がございます。ご確認の上、『迷惑メールではない』をクリックしてください。迷惑メールフォルダにもない場合は、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

**Q** ログインできない場合はどうしたらいいですか？

**A** メールアドレスとパスワードがお間違いないかご確認ください。それでもログインができない方はお問い合わせフォームよりご連絡ください。

**Q** パスワードを忘れてしまいました

**A** パスワードをお忘れの場合は、ログインページの「パスワードを忘れた方」にアドレスを入力していただくと、変更可能です。また、パスワードはマイページのユーザー情報からも変更ができます。

**Q** 何人までユーザー追加が可能ですか？

**A** β版では登録人数に上限は設けておりません。メーリングリストでの登録も可能ですので、大人数でのご利用をご検討の際はユーザー招待の手間が省けるメーリングリストをおすすめしています。

**Q** グループメールアドレスでの登録は可能ですか？

**A** 可能です。複数名のメンバー招待を招待する煩雑さがなくなるため、グループメールアドレスのご活用をおすすめしています。

**Q** ユーザーの権限の変更はできますか？

**A** β版では権限の変更ができません。権限変更したい時は、一度ユーザー削除していただき再招待をお願いします。

**Q** 初期設定の際にパスワードの制限などはありますか？

**A** パスワード設定は「半角英数字で6文字以上（50文字以下）」となります。

## サービスに関する質問

### Q 入札資格ポータルの対象機関はどこですか？

A 対象機関は、国・地方公共団体・一部の外郭団体が対象です。  
(地方公共団体でも水道局や病院など、個別で資格制度がある機関は登録されていない場合がございます)

### Q 資格種類の名称はうるる独自のものですか？

A 原則、機関のホームページに表示されているものをそのまま抜き出しています。  
また、資格種類名称の変更は個別にご対応ができませんのでご了承ください。

### Q 申請業務の代行はできますか？

A 申請代行は承っておりません。  
提携の行政書士事務所をご紹介しますのでご相談ください。

### Q 更新情報の公表時期の調査は行っていますか？

A 有料でご提供が可能です。  
[お問い合わせ「入札資格申請・更新/新規情報の公表時期調査ご相談」](#)よりご相談をください。

### Q 通知メールはいつどのように届くのでしょうか？

A 通知設定で指定した「通知日」朝9時頃に、「通知先」に選択したユーザーのご登録メールアドレスに通知メールが届きます。

### Q 通知メールが届きません

A 当サイトからのメールが届かない場合、「削除フォルダ」「迷惑メールフォルダ」「スパムフォルダ」のいずれかに届いている場合がございます。ご確認の上、『迷惑メールではない』をクリックしてください。

### Q 推奨環境について教えてください

A 【推奨ブラウザ】  
(Windows) Microsoft Edge/Google Chrome/Mozilla FireFox 最新版  
(Mac) Google Chrome/Mozilla FireFox/Safari 最新版  
【推奨デバイス】Windows : 10以降/Mac : Monterey 12以降

### Q 本サービスを退会したい場合はどうすればよいですか？

A [お問い合わせ「退会の申し込み」](#)よりご連絡をください。退会手続きは、ご登録いただいている企業の全てのユーザー様にご利用できなくなります。1ユーザーアカウントを削除したい場合は、マネージャー権限で「設定」>「ユーザー管理」よりユーザー削除が可能です。

## 資格検索に関する質問

### Q 検索しても機関名が出てきません

A 機関は、国・地方公共団体・一部の外郭団体が対象です。機関名がヒットしない場合は、ご利用ガイド「資格検索のコツ」をご確認ください。（自治体でも水道局や病院など、個別で資格制度がある機関は、登録されてない場合がございます。）

### Q 選択肢に該当する資格種類がありません

A 一部の業務限定の資格については、選択肢として登録されていない場合があります。

### Q 「物品」をチェックすると「役務」の資格も出てきてしまいます。

A 各資格種類にどんな営業品目が含まれているかは、機関によって異なります。そのため、複数の資格種類を紐づけています。

## 資格登録に関する質問

**Q** 登録した資格の削除はできますか？

**A** 資格の削除はできませんが、不要になった資格を「履歴に移動」させることができます。「履歴に移動」した資格は、資格検索から再度登録することができます。

**Q** 基本情報は修正できますか？

**A** 登録済み資格の基本情報は変更できませんが、登録した資格を「履歴に移動」させることで、資格検索から再度登録することができます。

**Q** 所有している資格の有効期間が選択肢にありません

**A** 選択肢に該当のものがいない場合は、有効期間の終了が近いものを選択するか「不明」を選んでください。

**Q** ダッシュボードと登録一覧画面でメモが全文表示されていません

**A** ダッシュボード・登録一覧画面では全ての文字は表示されません。入札資格詳細画面で全文ご確認いただけます。

**Q** ダッシュボードに登録したものが表示されていません

**A** 通知設定が1か月以内に迫ったものが表示されています。

**Q** ダッシュボードなどの一覧の並び替えはできますか

**A** 通知設定日の昇順で表示されており、並び順は変更はできません。

**Q** Excelデータをインポートする機能はありますか？

**A** β版では、Excelデータをインポートする機能はございません。